



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 | Definities

1.1 Met opdrachtgever wordt degene bedoeld die de opdracht heeft gegeven. Onder opdrachtnemer wordt verstaan nummer19.

1.2 Genoemde tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

1.3 nummer19 is als VOF ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland te Utrecht onder nummer 17228541.

### Artikel 2 | Algemeen

2.1 De dienstverleningsovereenkomst heeft betrekking op de dienstverlening zoals deze in de offerte staat. Een door de opdrachtgever getekende offerte wordt beschouwd als dienstverleningsovereenkomst.

2.2 De Algemene Voorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken.

2.3 De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.

2.4 Opdrachtnemer voert de in de dienstverleningsovereenkomst beschreven activiteiten uit.

2.5 Opdrachtnemer is verplicht alle vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever geheim te houden.

### Artikel 3 | Aanvang, beëindiging & opzegging

3.1 De overeenkomst tussen partijen vangt aan na een mondelinge of schriftelijke bevestiging van de dienstverleningsovereenkomst.

3.2 De overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd na grove nalatigheid van de opdrachtgever of opdrachtnemer.

3.3 Wanneer de dienstverleningsovereenkomst tussentijds wordt opgezegd, vindt er geen terugbetaling plaats van reeds gefactureerde diensten.

### Artikel 4 | Kosten & tarieven

4.1 Tenzij anders vermeld gelden de prijzen overeenkomstig de dienstverleningsovereenkomst.

4.2 Kosten die door ingeschakelde derden aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, zullen altijd rechtstreeks door opdrachtgever aan derden worden betaald.

### Artikel 5 | Facturering & betaling

5.1 Facturering vindt plaats onmiddellijk na de eerste actie door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.

5.2 Opdrachtgever draagt zorg voor betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.3 Bij afwijking van de betalingstermijn zal aan opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomstig de wettelijke rente.

5.4 Indien de opdrachtgever de facturen niet tijdig betaalt, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de opdrachtgever. Zodra opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet haar vordering aan derden ter incasso over te dragen, is opdrachtgever gehouden een vergoeding te voldoen van 15% van de hoofdsom, onverminderd het recht de volledige hoofdsom te vorderen.

5.5 Ingeval de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen, kan de opdrachtnemer weigeren haar werkzaamheden uit te voeren en kan zij deze opschorten of zelfs staken. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden op deze grond.

#### Artikel 6 | Overmacht

6.1 Indien er sprake is van overmacht, bijvoorbeeld in geval van ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de opdrachtnemer, dan zullen de werkzaamheden (indien mogelijk) worden overgenomen door een collega van opdrachtnemer. De overeengekomen werkzaamheden volgens de dienstverleningsovereenkomst zullen dan verder door deze collega worden uitgevoerd.

6.2 In geval van overmacht zal de opdrachtnemer daarvan onverwijld melding doen aan opdrachtgever.

#### Artikel 7 | Aansprakelijkheid

7.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in de opdracht, zoals die door de opdrachtgever is verstrekt.

7.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van daden of nalatigheden van de opdrachtgever.

7.3 Bij het inschakelen van derden voor de uitvoering van de aan haar verstrekte opdrachten zal de opdrachtnemer de nodige zorgvuldigheid in

acht nemen. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is de opdrachtnemer niet aansprakelijk.

7.4 Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van de door opdrachtnemer (voor risico en voor rekening van opdrachtgever) ingeschakelde derden.

7.5 In elk geval beperkt opdrachtnemer haar aansprakelijkheid jegens opdrachtgever tot maximaal het factuurbedrag van de dienstverleningsovereenkomst.

Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor vervolgschade van het niet nakomen van de in de overeenkomst beschreven dienstverlening.

#### Artikel 8 | Geschillen & toepasselijk recht

8.1 Alle geschillen tussen de interpretatie of de toepassing van deze Algemene Voorwaarden en de hierbij behorende dienstverleningsovereenkomst (ook voor zover deze uitsluitend door één van de partijen als zoding wordt beschouwd) zullen, indien noodzakelijk, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de opdrachtnemer.

8.2 Op deze Algemene Voorwaarden en de hierbij behorende dienstverleningsovereenkomst is uitsluitend het Nederlands Recht en het Nederlands Internationaal Privaatrecht van toepassing.

Augustus 2009, nummer19